Datenschutzerklärung

AULA Coworking Spaces · TwentySeven works GmbH
Stand: 16. September 2026

INHALT

1 Verantwortlicher
2 Geltungsbereich
3 Besuch unserer Website
4 Kontaktaufnahme
5 Tagesticket-Anfragen und Buchungen
6 Newsletter
7 Social-Media-Präsenzen
8 Nutzung unserer Leistungen
9 Virtual Office
10 AULA Kundenportal
11 An unseren Standorten
12 Empfänger
13 Übermittlung in Drittländer
14 Speicherdauer im Überblick
15 Bereitstellung und automatisierte Entscheidungen
16 Ihre Rechte
17 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. In dieser Erklärung informieren wir Sie nach Art 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) darüber, welche Daten wir verarbeiten, wofür wir sie nutzen, auf welcher Rechtsgrundlage das geschieht, wie lange wir sie speichern und welche Rechte Ihnen zustehen.

1. VERANTWORTLICHER

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

TwentySeven works GmbH
Mariahilfer Straße 1, 8020 Graz, Österreich
Firmenbuch FN 523541p, Landesgericht für ZRS Graz · UID ATU75191267
Geschäftsführer: DI Hermann Neuburger-Hillmayer
E-Mail: info@aula.space · Telefon: +43 664 951 0513 · www.aula.space

Unter der Marke AULA Coworking Spaces betreiben wir die Standorte **AULA city** (Mariahilfer Straße 1/4, 8020 Graz), **AULA bloom** (Karmeliterplatz 8, 8010 Graz) und **AULA up** (Peter Tunner-Straße 7, 8700 Leoben).

Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt, weil die gesetzlichen Voraussetzungen dafür nicht vorliegen. Für alle Anliegen zum Datenschutz erreichen Sie uns unter info@aula.space mit dem Betreff „Datenschutz“.

2. GELTUNGSBEREICH

Diese Datenschutzerklärung gilt, wenn Sie

- unsere Website www.aula.space besuchen, uns kontaktieren oder ein Tagesticket anfragen,
- unseren Newsletter abonnieren,
- unsere Leistungen nutzen, insbesondere Coworking als RESIDENT, flexible Membership (FLEXDESK), Tagestickets, Meetingräume, Veranstaltungen und Virtual Office,
- das AULA Kundenportal nutzen,

- einen unserer Standorte betreten oder
- mit uns über soziale Netzwerke in Kontakt treten.

Für Virtual-Office-Kunden enthält Anlage 1 zum jeweiligen Dienstleistungsvertrag ergänzende Informationen sowie die Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Art 28 DSGVO. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

3. BESUCH UNSERER WEBSITE

3.1 Hosting und Server-Logfiles

Unsere Website läuft auf WordPress und wird bei der HOSTSTAR – Multimedia Networks AG, Kirchgasse 30, 3312 Fraubrunnen, Schweiz (Niederlassung Österreich: Irdning 186, 8952 Irdning), gehostet. Bei jedem Aufruf verarbeitet der Server technisch notwendige Daten: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Seite, übertragene Datenmenge, zuvor besuchte Seite (Referrer) sowie Browser und Betriebssystem.

Wir benötigen diese Daten, um die Website auszuliefern und ihre Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten, etwa zur Abwehr von Angriffen. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Hoststar verarbeitet die Daten als unser Auftragsverarbeiter. Für die Schweiz hat die Europäische Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt. Logfiles werden nach spätestens 30 Tagen gelöscht, außer ein Sicherheitsvorfall erfordert eine längere Aufbewahrung bis zu seiner Aufklärung.

Die Verbindung zu unserer Website ist per TLS verschlüsselt. Sie erkennen das an „https://“ und dem Schloss-Symbol in Ihrem Browser.

3.2 Cookies und Einwilligungsverwaltung

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden; vergleichbare Techniken sind etwa der lokale Speicher des Browsers oder Zählpixel. Technisch unbedingt erforderliche Cookies setzen wir ohne Einwilligung ein (§ 165 Abs 3 TKG 2021), beispielsweise um Ihre Cookie-Auswahl zu speichern oder die Sicherheit der Website zu gewährleisten.

Alle anderen Cookies und Dienste setzen wir nur mit Ihrer Einwilligung ein, die Sie im Cookie-Banner nach Kategorien (Funktional, Präferenzen, Statistik, Marketing) erteilen können. Rechtsgrundlage ist Art 6 Abs 1 lit a DSGVO in Verbindung mit § 165 Abs 3 TKG 2021. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen oder anpassen, indem Sie die Cookie-Einstellungen über den Link am Ende jeder Seite erneut aufrufen.

Für die Einwilligungsverwaltung nutzen wir das WordPress-Plugin **Complianz** (Complianz B.V., Niederlande). Es läuft auf unserem eigenen Webserver; an den Plugin-Hersteller werden keine personenbezogenen Daten übermittelt. Complianz speichert Ihre Auswahl in Cookies auf Ihrem Endgerät und protokolliert die Einwilligung (Einwilligungs-ID, Zeitpunkt, gewählte Kategorien), damit wir sie nachweisen können (Art 6 Abs 1 lit c in Verbindung mit Art 7 Abs 1 DSGVO). Ihre Auswahl bleibt zwölf Monate gespeichert; danach fragen wir erneut. Eine aktuelle Übersicht aller eingesetzten Cookies und Dienste finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie unter www.aula.space/cookie-richtlinie-eu.

3.3 Google Tag Manager und Consent Mode

Wir nutzen den Google Tag Manager der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Der Tag Manager ist ein Werkzeug, mit dem wir weitere Dienste (Tags) auf der Website steuern; er selbst erstellt keine Nutzerprofile. Wir setzen den Google Consent Mode ein: Solange Sie nicht eingewilligt haben, sind alle Google-Dienste auf „abgelehnt“ gestellt. Google-Tags setzen dann keine Cookies und lesen keine aus, beim Laden werden aber technische Angaben wie IP-Adresse, Browser und aufgerufene Seite an Google übertragen. Erst mit Ihrer Einwilligung in die jeweilige Kategorie werden Cookies gesetzt und Daten für Statistik oder Werbung genutzt. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einer datensparsamen, einwilligungsgesteuerten Einbindung (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), für alle weitergehenden Verarbeitungen Ihre

Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).

3.4 Google Ads Conversion-Tracking und Remarketing (Kategorie Marketing)

Wir schalten Anzeigen über Google Ads. Mit Ihrer Einwilligung messen wir mit dem Google-Ads-Tag, ob Besucherinnen und Besucher nach dem Klick auf eine Anzeige bestimmte Aktionen auf unserer Website ausführen (Conversion), etwa eine Anfrage absenden, und können Personen, die unsere Website besucht haben, auf anderen Websites erneut Anzeigen zeigen (Remarketing). Dabei werden Cookies gesetzt und Daten wie IP-Adresse, Zeitpunkt, aufgerufene Seiten, Klick-Kennung und Geräteinformationen an Google übertragen; Google kann diese Daten mit einem bestehenden Google-Konto verknüpfen. Wir erhalten nur zusammengefasste Auswertungen, die keine Rückschlüsse auf einzelne Personen zulassen.

Anbieter ist Google Ireland Limited; eine Übermittlung an die Google LLC in den USA ist möglich. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO). Personalisierte Werbung können Sie zusätzlich unter adssettings.google.com abschalten.

3.5 LinkedIn Insight Tag (Kategorie Marketing)

Mit Ihrer Einwilligung setzen wir das LinkedIn Insight Tag der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland, ein. Es ermöglicht uns, den Erfolg unserer LinkedIn-Werbung zu messen, Personen, die unsere Website besucht haben, auf LinkedIn gezielt anzusprechen, und anonyme Auswertungen über unsere Websitebesucher zu erhalten. Dabei werden Cookies gesetzt und Daten wie IP-Adresse, Zeitstempel, aufgerufene Seiten und Browserangaben an LinkedIn übertragen. Nach Angaben von LinkedIn werden direkte Kennungen innerhalb von sieben Tagen pseudonymisiert und die übrigen Daten nach 180 Tagen gelöscht.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO). Eine Übermittlung an die LinkedIn Corporation in den USA ist möglich. Als LinkedIn-Mitglied können Sie personalisierte Werbung zusätzlich in Ihren LinkedIn-Einstellungen abschalten.

3.6 Google Maps und YouTube

Zur Darstellung unserer Standorte binden wir Karten von Google Maps ein, auf einzelnen Seiten außerdem Videos von YouTube. Anbieter beider Dienste ist Google Ireland Limited. Beim Laden der Inhalte werden Ihre IP-Adresse und Angaben zur aufgerufenen Seite an Google übertragen; Google kann dabei Cookies setzen und die Daten mit einem bestehenden Google-Konto verknüpfen. Die Inhalte werden erst geladen, wenn Sie der Kategorie „Funktional“ bzw. dem einzelnen Dienst zugestimmt haben (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO). Ohne Einwilligung sehen Sie an dieser Stelle einen Platzhalter.

3.7 Bewertungs-Widget (Trustindex)

Um Kundenbewertungen anzuzeigen, binden wir ein Widget von Trustindex (Trustindex Kft., Ungarn) ein. Beim Laden werden Ihre IP-Adresse und technische Angaben zum Browser an die Server von Trustindex übertragen; Cookies werden dabei nicht gesetzt. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Darstellung von Bewertungen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

3.8 Content Delivery Network (cdnjs)

Einzelne Programmbibliotheken laden wir über das Content Delivery Network cdnjs, das von Cloudflare, Inc., 101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107, USA, betrieben wird. Beim Laden wird Ihre IP-Adresse an Cloudflare übertragen. Das ermöglicht eine schnelle und stabile Auslieferung der Website; Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Cloudflare ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert.

4. KONTAKTAUFNAHME

Wenn Sie uns per E-Mail, telefonisch, über ein Formular auf der Website oder über soziale Netzwerke kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Angaben (etwa Name, Unternehmen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und den Inhalt Ihrer Nachricht), um Ihr Anliegen zu bearbeiten.

Rechtsgrundlage ist Art 6 Abs 1 lit b DSGVO, soweit Ihre Anfrage auf einen Vertragsabschluss gerichtet ist, im Übrigen unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung von Anfragen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Entsteht keine Geschäftsbeziehung, löschen wir die Daten spätestens sechs Monate nach abschließender Bearbeitung.

5. TAGESTICKET-ANFRAGEN UND BUCHUNGEN

Über das Formular „Tagesticket buchen“ können Sie Tagestickets für einen oder mehrere Standorte anfragen. Wir verarbeiten dabei Ihre Kontaktdaten, den gewünschten Standort und Termin sowie gegebenenfalls einen Gutscheincode. Die Buchung wird nach Bestätigung durch das AULA-Team wirksam; bezahlt wird bei Nutzung vor Ort. Gleiches gilt sinngemäß für Anfragen zu Meetingräumen, Veranstaltungen und Memberships.

Rechtsgrundlage ist die Vertragsanbahnung und -erfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Zu Speicherdauer und Abrechnung siehe den Abschnitt „Nutzung unserer Leistungen“.

6. NEWSLETTER

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse und, falls angegeben, Ihren Namen, um Sie über Neuigkeiten, Veranstaltungen und Angebote von AULA Coworking Spaces zu informieren. Die Anmeldung erfolgt im Double-Opt-in-Verfahren: Sie erhalten eine E-Mail, in der Sie die Anmeldung bestätigen. Zum Nachweis speichern wir Zeitpunkt und IP-Adresse von Anmeldung und Bestätigung.

Für den Versand nutzen wir **Mailchimp**, einen Dienst der The Rocket Science Group LLC, 405 N Angier Ave NE, Atlanta, GA 30308, USA, die als unser Auftragsverarbeiter tätig ist. Mailchimp wertet aus, ob ein Newsletter geöffnet und welche Links angeklickt wurden, damit wir Inhalte verbessern können. Diese Erfolgsmessung ist Teil Ihrer Einwilligung.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO und § 174 Abs 3 TKG 2021). Kunden, die uns ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit einem Vertrag gegeben haben, informieren wir auch ohne gesonderte Einwilligung über ähnliche eigene Leistungen (§ 174 Abs 4 TKG 2021), sofern sie dem nicht widersprochen haben. Sie können sich jederzeit über den Link in jeder Ausgabe oder per E-Mail an info@aula.space abmelden. Nach der Abmeldung wird Ihre Adresse aus dem Verteiler gelöscht; den Nachweis der früheren Einwilligung bewahren wir bis zu drei Jahre gesperrt auf.

7. SOCIAL-MEDIA-PRÄSENZEN

Wir sind auf Instagram (@aula.coworking), Facebook und YouTube vertreten. Auf unserer Website verlinken wir diese Profile lediglich; Daten werden erst übertragen, wenn Sie einem Link folgen.

Wenn Sie unsere Profile besuchen, verarbeiten die Plattformbetreiber Ihre Daten nach ihren eigenen Datenschutzbestimmungen: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland (Instagram, Facebook) und Google Ireland Limited (YouTube). Für die Seiten-Statistiken (Insights) auf Facebook und Instagram sind wir mit Meta gemeinsam verantwortlich (Art 26 DSGVO); Meta hat die Hauptverantwortung übernommen, und Sie können Ihre Rechte direkt gegenüber Meta geltend machen. Nachrichten und Kommentare, die Sie uns dort senden, verarbeiten wir zur Kommunikation mit Ihnen. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Öffentlichkeitsarbeit und Kommunikation (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

8. NUTZUNG UNSERER LEISTUNGEN

Wenn Sie mit uns einen Vertrag schließen – für Coworking als RESIDENT, eine flexible Membership, Tagestickets, Meetingräume, Veranstaltungen oder ein Virtual Office –, verarbeiten wir folgende Daten:

- **Identitäts- und Kontaktdaten:** Name, Unternehmen und Funktion, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, UID-Nummer und Firmenbuchdaten,
- **Vertragsdaten:** gebuchte Leistung bzw. Paket, Standort, Laufzeit, Buchungen, Nutzungs- und Zutrittsberechtigungen,
- **Abrechnungsdaten:** Bankverbindung, Rechnungen, Zahlungseingänge, Mahnungen sowie bei RESIDENT die Kaution,
- **Kommunikationsdaten:** Korrespondenz mit uns.

Wir verwenden diese Daten, um den Vertrag abzuschließen und zu erfüllen, Leistungen abzurechnen, Sie zu betreuen und etwaige Ansprüche geltend zu machen oder abzuwehren. Rechtsgrundlagen sind Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (Vertrag), Art 6 Abs 1 lit c DSGVO (steuer- und unternehmensrechtliche Pflichten) und Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (Rechtsverfolgung).

Ist Vertragspartner ein Unternehmen, verarbeiten wir auch Daten der Personen, die es uns als Ansprechpartner, Nutzerinnen und Nutzer oder Empfangsberechtigte nennt. Diese Daten erhalten wir vom Unternehmen; Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Durchführung des Vertrags (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Für Gäste, die Mitglieder an einen Standort mitbringen, verarbeiten wir Name und Zeitpunkt des Besuchs, soweit dies zur Wahrung des Hausrechts und der Sicherheit erforderlich ist (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

Wir speichern die Daten für die Dauer des Vertrags. Buchhaltungsrelevante Unterlagen bewahren wir sieben Jahre auf (§ 132 BAO, § 212 UGB), darüber hinaus so lange, wie es zur Klärung laufender Verfahren oder bis zum Ablauf der Verjährungsfristen möglicher Ansprüche erforderlich ist.

9. VIRTUAL OFFICE

9.1 Identifizierung und Geldwäscheprävention

Als Anbieterin von Geschäftsadressen sind wir nach §§ 365m ff Gewerbeordnung 1994 verpflichtet, unsere Kunden vor Vertragsbeginn zu identifizieren. Dazu verarbeiten wir Name, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit und Wohnanschrift, eine Kopie eines amtlichen Lichtbildausweises, Firmenbuch- oder Registerdaten, Angaben zu den wirtschaftlichen Eigentümern (einschließlich einer Abfrage im Register der wirtschaftlichen Eigentümer), den Status als politisch exponierte Person sowie die Empfangsberechtigten. Bei Bedarf erfragen wir die Herkunft der Mittel.

Rechtsgrundlage ist die Erfüllung dieser gesetzlichen Pflicht (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO in Verbindung mit §§ 365m ff GewO). Die Daten verwenden wir ausschließlich für Zwecke der Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung. Wir bewahren sie fünf Jahre nach Ende der Geschäftsbeziehung auf und löschen sie danach (§ 365y GewO). Bei einem Verdachtsfall sind wir verpflichtet, die Geldwäschemeldestelle im Bundeskriminalamt zu informieren; Ihre Rechte als betroffene Person können insoweit gesetzlich eingeschränkt sein. Ohne diese Angaben dürfen wir keinen Virtual-Office-Vertrag abschließen.

9.2 Postbearbeitung

Wir nehmen Postsendungen und Pakete für Sie entgegen und erfassen dazu Eingangsdatum, Standort, Art der Sendung, Absender und eine Sendungsnummer. Je nach Paket fotografieren bzw. scannen wir das Kuvert oder das Paket und benachrichtigen Sie per E-Mail. In den Paketen Easy going und Complete scannen wir auf Ihre Anforderung auch den Inhalt; die Ermächtigung dazu erteilen Sie in Anlage 1 zum Vertrag.

Soweit wir dabei Ihre eigenen Daten verarbeiten, ist Rechtsgrundlage der Vertrag (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Soweit Sendungen Daten Dritter enthalten, etwa im Inhalt eines Briefes, verarbeiten wir diese in Ihrem Auftrag als Auftragsverarbeiter nach Art 28 DSGVO; verantwortlich dafür bleiben Sie. Angaben zu Absendern auf Kuverts

und Paketen verarbeiten wir, um die Sendung korrekt zuzuordnen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

Scans speichern wir zwölf Monate, nicht abgeholte physische Sendungen bewahren wir bis zu acht Wochen auf. Die Erfassungsdaten der Sendungen löschen wir nach Vertragsende, soweit keine Aufbewahrungspflicht besteht.

10. AULA KUNDENPORTAL

Unter kundenportal.aula.space stellen wir unseren Kunden ein Portal bereit, in dem sie etwa eingegangene Sendungen und Scans einsehen. Das Portal und unsere Kundendatenbank betreiben wir mit **Microsoft Power Pages** und **Microsoft Dataverse**; die Anmeldung erfolgt über Microsofts Identitätsdienst für Kundenkonten (Azure AD B2C bzw. Microsoft Entra External ID). Anbieter ist die Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland, als unser Auftragsverarbeiter.

Verarbeitet werden Kontodaten (Name, E-Mail-Adresse, Zugangsdaten), Unternehmensdaten, Sendungsdaten und Scans sowie Anmelde- und Sicherheitsprotokolle. Das Portal setzt technisch notwendige Cookies für Anmeldung, Sitzung und Schutz vor Missbrauch. Microsoft verarbeitet die Daten grundsätzlich in der EU; bei Support und Sicherheitsmaßnahmen ist ein Zugriff aus Drittländern nicht ausgeschlossen.

Rechtsgrundlage ist der Vertrag (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), für Sicherheitsprotokolle unser berechtigtes Interesse an einem sicheren Betrieb (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Portalkonten löschen wir nach Vertragsende; für Scans gilt die Speicherdauer im Abschnitt „Virtual Office“.

11. AN UNSEREN STANDORTEN

11.1 Digitales Zutrittssystem

RESIDENT und flexible Memberships erhalten ihren Zutritt über das digitale Zutrittssystem **Nuki** der Nuki Home Solutions GmbH, Münzgrabenstraße 92/4, 8010 Graz. Dafür verarbeiten wir Name, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer für die Einladung, die Zutrittsberechtigung (Standort, Zeitraum) sowie Zutrittsprotokolle (Person, Tür, Zeitpunkt).

Zweck ist ein kontrollierter Zugang und die Aufklärung von Vorfällen. Rechtsgrundlagen sind der Vertrag (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) und unser berechtigtes Interesse an der Sicherheit der Standorte (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Nuki ist unser Auftragsverarbeiter. Berechtigungen entziehen wir mit Vertragsende; Zutrittsprotokolle werden nach spätestens 90 Tagen gelöscht, außer sie werden zur Aufklärung eines konkreten Vorfalls benötigt.

11.2 Videoüberwachung

Einzelne Bereiche unserer Standorte, insbesondere Eingänge und allgemein zugängliche Flächen, werden videoüberwacht. Die Bereiche sind durch Hinweisschilder gekennzeichnet. Sanitär- und Rückzugsräume werden nicht überwacht, und die Aufnahmen dienen nicht der Kontrolle von Arbeitsleistung oder Anwesenheit.

Zweck ist der Schutz von Personen und Eigentum sowie die Beweissicherung bei Einbruch, Diebstahl oder Vandalismus. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Die Aufnahmen werden nach 72 Stunden automatisch überschrieben. Nur bei einem konkreten Vorfall sichern wir die betreffenden Aufnahmen bis zu seiner Aufklärung und geben sie gegebenenfalls an Polizei, Gerichte oder Versicherungen weiter. Zugriff haben ausschließlich dazu befugte Personen.

11.3 Foto- und Videoaufnahmen

Bei Veranstaltungen und für unsere Öffentlichkeitsarbeit entstehen gelegentlich Fotos und Videos. Aufnahmen, auf denen Sie erkennbar im Mittelpunkt stehen, veröffentlichen wir nur mit Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO), die Sie jederzeit widerrufen können. Übersichtsaufnahmen von Veranstaltungen, auf die wir vorab hinweisen, stützen wir auf unser berechtigtes Interesse an der Berichterstattung (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO); Sie

können dem jederzeit widersprechen.

12. EMPFÄNGER

Ihre Daten erhalten nur Stellen, die sie für die genannten Zwecke benötigen:

- **Auftragsverarbeiter**, die vertraglich nach Art 28 DSGVO an unsere Weisungen gebunden sind: Hoststar (Hosting), Mailchimp (Newsletter), Microsoft (Kundenportal und Kundendatenbank), Nuki (Zutrittssystem) sowie IT-Dienstleister für Wartung und Support,
- **Steuerberatung und Buchhaltung**, die zur Verschwiegenheit verpflichtet sind,
- **unsere Bank** für die Abwicklung von Zahlungen,
- **Rechtsvertretung, Inkassodienstleister und Gerichte**, wenn Ansprüche durchgesetzt oder abgewehrt werden müssen,
- **Behörden** wie Finanzamt, Gewerbebehörde oder die Geldwäschemeldestelle, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind,
- **Versicherungen** im Schadensfall,
- **Google, LinkedIn und Meta** als eigenständig Verantwortliche im Rahmen der Dienste, in die Sie eingewilligt haben,
- **Trustindex und Cloudflare** beim Laden des Bewertungs-Widgets bzw. von Programmbibliotheken.

Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten.

13. ÜBERMITTLUNG IN DRITTLÄNDER

Einige Dienstleister haben ihren Sitz außerhalb der EU oder greifen von dort auf Daten zu. Wir übermitteln Daten dorthin nur, wenn ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist:

Empfänger	Land	Grundlage
The Rocket Science Group LLC (Mailchimp)	USA	EU-US Data Privacy Framework; Standardvertragsklauseln
Google LLC	USA	EU-US Data Privacy Framework
Cloudflare, Inc. (cdnjs)	USA	EU-US Data Privacy Framework
LinkedIn Corporation	USA	EU-US Data Privacy Framework
Meta Platforms, Inc.	USA	EU-US Data Privacy Framework
Microsoft Corporation (Support, Sicherheit)	USA	EU-US Data Privacy Framework; Standardvertragsklauseln
HOSTSTAR – Multimedia Networks AG	Schweiz	Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission

14. SPEICHERDAUER IM ÜBERBLICK

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen:

Daten	Speicherdauer
Server-Logfiles	höchstens 30 Tage
Cookie-Einwilligung	12 Monate
Anfragen ohne Vertragsabschluss	höchstens 6 Monate nach Bearbeitung
Newsletter	bis zur Abmeldung; Einwilligungsnachweis bis zu 3 Jahre
Vertrags- und Buchhaltungsdaten	Vertragsdauer, danach 7 Jahre (§ 132 BAO, § 212 UGB)
Identifizierungsdaten Virtual Office	5 Jahre nach Ende der Geschäftsbeziehung (§ 365y GewO)

Daten	Speicherdauer
Scans von Postsendungen	12 Monate
Physische Sendungen	bis zu 8 Wochen
Zutrittsprotokolle	höchstens 90 Tage
Videoaufnahmen	72 Stunden, bei Vorfällen bis zur Aufklärung

Laufen Verfahren oder drohen Ansprüche, können wir Daten bis zu deren Abschluss länger aufbewahren.

15. BEREITSTELLUNG UND AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGEN

Die Nutzung unserer Website ist ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Für einen Vertragsabschluss benötigen wir die dafür erforderlichen Daten; beim Virtual Office sind die Identifizierungsdaten gesetzlich vorgeschrieben. Ohne sie können wir den Vertrag nicht schließen. Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art 22 DSGVO findet nicht statt.

16. IHRE RECHTE

Sie haben gegenüber uns das Recht auf

- Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten Daten (Art 15 DSGVO),
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art 16 DSGVO),
- Löschung (Art 17 DSGVO) und Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DSGVO),
- Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO),
- Widerruf erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft (Art 7 Abs 3 DSGVO).

> **Widerspruchsrecht (Art 21 DSGVO)**
> Verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen. Der Verarbeitung für Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Wenden Sie sich dazu an info@aula.space. Damit Daten nicht an Unbefugte gelangen, können wir Sie bitten, Ihre Identität nachzuweisen.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, können Sie sich bei der **Österreichischen Datenschutzbehörde** beschweren: Barichgasse 40–42, 1030 Wien, dsb@dsb.gv.at, www.dsb.gv.at. Wir freuen uns aber, wenn Sie zuerst mit uns sprechen.

17. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich unsere Leistungen, die eingesetzten Dienste oder die Rechtslage ändern. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie auf www.aula.space.