

1. Öffnen Sie den Buchungslink von notarity und geben Sie im Feld „Datum und Uhrzeit“ bis zu drei bevorzugte Termine an, zu welchen Sie Ihren Termin wahrnehmen möchten. Beglaubigungen können mit einem Vorlauf von 5 Minuten stattfinden, von Montag bis Freitag, von 07:00 bis 22:00 Uhr (GMT+2). Im Feld „Teilnehmer“ fügen Sie Ihre E-Mail Adresse ein und jene von weiteren Teilnehmern.
2. Füllen Sie die zweite Seite aus und beschreiben im Feld „Anmerkung“ in wenigen Worten was benötigt wird.
3. Folgen Sie nun den weiteren Anweisungen. Auf der dritten Seite sehen Sie eine Übersicht und können durch einen Klick auf „Anfrage abschicken“ Ihre Anfrage an notarity übermitteln. Nun wird Ihr Termin erstellt. Sie müssen selbst keine weiteren Schritte setzen.
4. Sobald der Termin bestätigt ist, werden Sie per E-Mail darüber informiert. Durch Klicken auf das Feld „Termineinladung annehmen“ werden Sie auf [app.notarity.com](https://app.notarity.com) weitergeleitet und können sich anmelden oder bei erstmaliger Nutzung registrieren.
5. Bei erstmaliger Nutzung ist ein Videoidentifikationsverfahren notwendig. Durch dieses werden Sie im Zuge der der Registrierung von notarity geführt und Sie können damit nach dem 1. Mal bis zu 5 Jahre signieren. Dieses ist 24 Stunden am Tag ohne Terminbuchung möglich, jedoch vor dem ersten Termin einmalig verpflichtend zu machen - Sie benötigen dafür lediglich ein Mobiltelefon und ein gültiges Ausweisdokument (Reisepass oder Personalausweis).
6. Öffnen Sie zum vereinbarten Termin die E-Mail mit der Termineinladung oder loggen Sie sich auf [app.notarity.com](https://app.notarity.com) ein. Sie können nun auf „Termin beitreten“ klicken und werden in einem Videochat mit dem Notar verbunden. Folgen Sie nun den Anweisungen des Notars.
7. Im Anschluss an den Termin werden die Dokumente vom Notariat ausgefertigt und wieder hochgeladen. Sie werden darüber per E-Mail informiert. Durch klicken auf das Feld „Termin details öffnen“ in der E-Mail werden Sie wieder auf [app.notarity.com](https://app.notarity.com) weitergeleitet und können sich das Dokument hier herunterladen.

## So erreichen Sie uns

- **Livechat oder Telefon**

Bei dringenden Anliegen können Sie uns über diese beiden Kanäle von Montag bis Freitag, von 7:30 Uhr bis 19:00 Uhr erreichen. Wenn Sie auf [app.notarity.com](https://app.notarity.com) eingeloggt sind, finden Sie den Live-Chat, sowie unsere Support-Nummer (+43 1 412 01 48) durch einen Klick auf das „?“-Symbol am unteren, linken Bildrand.

- **E-Mail**

Bei Anliegen, welche keine sofortige Unterstützung erfordern, können Sie uns auf die E-Mail [support@notarity.com](mailto:support@notarity.com) schreiben. Auch hier werden Sie innerhalb von zwei bis drei Stunden Unterstützung erhalten.